

FAQ`s Liste „CHALET TRÜBSEE“

- A: **-Anmelden:** für eine Buchung im Lagerhaus, müssen Sie sich bei Frau Feierabend, à la maison gmbh, Klosterstrasse 6, CH-6390 Engelberg,
Mail : rita.feierabend@remax.ch
T +41 41 637 20 00
Machen Sie das ruhig, das ist eine sehr Nette!!
-Ankunft: Wenn Sie unten im Tal in die Gondel eingestiegen sind, rufen Sie uns bitte an, damit wir zum Hausbezug zum Chalet Trübsee kommen können.
T: 076 580 54 49.
Bitte rufen Sie erst an, wenn Sie in der Gondel sind, dann können wir die Zeit abschätzen. Wenn Sie schon auf Trübsee sind und erst dann anrufen, frieren Sie eventuell vor noch verschlossener Tür.
-Abrechnung: Die Nebenkosten Abrechnung wird bei der Hausrückgabe gemacht und erläutert. Barzahlung für Gäste von ausserhalb der Schweiz. Innerhalb der Schweiz auch gegen Rechnung.
- B: **-Bezug des Hauses:** Wenn Sie uns orientieren, dass Sie mit der Gondel jetzt hochfahren, ist es von Vorteil, wenn jemand von der Leitung direkt zum Hauseingang kommt. Von Vorteil nicht als letzter. Dann kann die Schlüsselübergabe und die Orientierung geordnet gemacht werden. Inzwischen kann die Gruppe das Gepäck und die Lebensmittel zum Haus rüberbringen und anschliessend kann der Zimmerbezug gemacht werden.
-Bettwäsche: Im Haus sind Etagenbetten mit je einer Matratze und einem Kopfkissen und einer Woldecke. Mit dem bereitgestellten Spannbett-Tuch (Fixleintuch) + dem Kopfkissenbezug **müssen** die Matratze und das Kopfkissen bezogen werden. Am Abreisetag ist die Bettwäsche wieder abzuziehen + im Speiseraum vorsortiert zu deponieren. (DIE BLAUGEMUSTERTEN SCHONBEZÜGE DÜRFEN NICHT VON DEN MATRATZEN ENTFERNT WERDEN!) Das Kopfkissen und die gefaltete Woldecke sind wieder am Fussende des Bettes (und nicht an der Wandseite) auf der Matratze zu deponieren.
-Besenrein: Besenrein bedeutet nicht, dass bei Abreise der Besen sauber sein muss. Was wir darunter verstehen, ist auf dem Blatt «Endreinigungsinfo» erklärt.
- C: **-Curling + weitere Sportarten:** werden im Sportcenter in Engelberg angeboten.
- D: **-Deponieren von Gepäck:** In der Gondelbahnstation Trübsee besteht die Möglichkeit Rucksäcke u.ä. im sogenannten «Rucksackraum» zwischen zu lagern. Das ist von Vorteil, wenn Sie das Haus nicht gleich beziehen können und noch Skilaufen möchten vorher. Das mit Gepäckwagen transportierte Material ist gesondert gelagert. Die Bahnmitarbeiter wissen Bescheid und helfen gerne weiter. Wenn Sie am Abreisetag noch Skilaufen möchten, aber das Haus wegen der Reinigungsübergabe schon räumen müssen, können Sie nach Absprache, das Gepäck entweder schon nach Engelberg schicken lassen, oder noch im Skiraum unten, zwischenlagern bis zur Abreise.
- E: **-Einteilung Zimmer:** Die Zimmer sind wie folgt eingeteilt: 3 x 12 Pax, 1 x 10 Pax, 2 x 4 Pax, 1x 2 Pax, Leiterzimmer (1 Klappbett).
-Essen: Sie können gegen Voranmeldung (T: +41 41 637 15 44) auch im Restaurant Alpstübli Essen. zB. für einen Fondueplausch mit anschliessender Fackelwanderung zurück zum Lagerhaus.

-Extrafahrten: mit der Bahn von oder nach Trübsee, können nach Absprache mit der Kasse in der Talstation manchmal (Wetterabhängig) organisiert werden.
Kosten: ab ca. CHF 400.00. (Siehe auch Letzte Bahn nach Trübsee.)

F: **-Feuermeldeanlage:** diese wird beim Hausbezug erklärt und der Schlüssel dazu abgegeben. Die Melder in den Zimmern sind vor Sachbeschädigung zu schützen. Bei Ausfall eines Melders erfolgt eine Alarmierung. Zu den Sicherheitseinrichtungen ist Sorge zu tragen: diese können Leben retten!

-Fondue: Wenn Sie einen Fondueabend selbst veranstalten möchten, können Sie dies mit den Garnituren vom Haus machen. Wir stellen die «Hardware» wie Brennergestell, Pfannen und Gabeln zur Verfügung. Sie brauchen dann nur noch Brennpaste, Käse, Wein, Brot und den ganzen Rest zu organisieren und es kann losgehen.

G: **-Gepäck + Material Transport:** Wenn Sie in Engelberg ankommen, können Sie mit dem Fahrzeug hinter die Talstation der Bergbahn Engelberg Titlis fahren. Dort können Sie bei der Glocke läuten. Das Gepäck wird dann gleich in die Gepäckwagen (Preis pro Transportwagen CHF 10.00-Änderungen vorbehalten) verladen.

Der Mitarbeiter wird Ihnen den Weg zur Kasse erklären. An der Kasse lösen Sie die Tickets für den Gepäcktransport (auf Wunsch gleich für den Rücktransport) und die gewünschten Skitageskarten. (Dieser Transport betrifft nur den Gepäcktransport mit der Gondelbahn von Engelberg nach Trübsee.) Dann kehren Sie zurück zum Wagen und parkieren diesen auf einem der 3 Parkplätze. Melden Sie sich bitte beim Parkwächter, damit er Ihnen einen Nachtparkplatz zuweisen kann. Dies ist wichtig wegen der Schneeräumung auf den Plätzen. Hinter der Talstation ist Parkverbot! Nur das Ein- und Ausladen ist gestattet.

Die Gepäckwagen werden in einem Zwischenlager in der Station Trübsee eingestellt. Erkundigen Sie sich bei den Bahn Mitarbeitern. Von diesem Zwischenlager aus bringen Sie die Sachen durch den Korridor (zur Tubing-Bahn) und erreichen so das unmittelbar neben der Bahnstation gelegene Lagerhaus. Bei geeigneten Schneeverhältnissen stellen wir Ihnen einen Hand-Transportschlitten zur Verfügung.

Es werden vom Vermieter keinerlei Transporte von der Bahnstation zum Haus rüber durchgeführt. Wenn Sie einen Transport haben möchten, müssen sie diesen an der Kasse der Talstation anmelden und auch dort bezahlen. Der Transport wird dann durch Fahrzeuge der Bergbahnen durchgeführt.

H: **-Handschuhfresser:** Das ist der Anfängerlift direkt neben dem Haus, der gratis benutzt werden kann.

Eine weitere Möglichkeit, um mit Anfängern fahren zu können ist, mit der Luftseilbahn Angel Eyes von Trübsee nach Gerschialp zu fahren und die diversen Lifte dort zu benützen. Fahrzeiten bitte bei den Bergbahnen erfragen.

-Heizung + Warmwasser: Der Warmwasser Boiler ist gross genug ausgelegt, dass alle beim Duschen noch warmes Wasser erhalten. Wenn es in den Räumen zu heiss sein sollte, BITTE die Radiatoren zurückdrehen und nicht nur die Fenster aufreissen!

I: **-Internet:** Sie können das gratis WLAN der Bergbahnen als Gast mitbenützen.

-Instrumente: unbedingt mitnehmen. (Siehe Xylophon)

J: **-Jeans:** werden sicher mitgenommen, sind aber schnell nass auf der Piste.

-Jumpen: Schanzen benützen mit entsprechender Vorsicht. Vor allem abends.

- K: **-Kehricht:** dieser muss getrennt werden und wird nach Menge und Aufwand verrechnet. Kostenpflichtige Säcke werden durch den Vermieter abgegeben.
-Küche: An Einrichtung ist vorhanden:
Gastro-Herd mit 5 Elektroplatten + 1 Backofen (Ober und Unterhitze), Grösse: Höhe 26 cm, Tiefe 65 cm, Breite 53 cm, Kippbratpfanne (60 x 40 cm Wanne) mit Deckel + Wasseranschluss, Grosser Gastro Umluft Kühlschrank, Tiefkühltruhe Grösse 55 x 70 cm, Tiefe 60 cm. Abwaschmaschine mit integriertem Reinigungsmittel + Dosierung. Genügend Pfannen und Schüsseln. Es gibt auch eine Salatschleuder und Handraspel für Gemüse und Käse. Auch Geschirr, Schöpfplatten, Gratinplatten und ein Grundstock an Küchenmessern, Schwingbesen, Schöpfkellen etc. sind vorhanden.
Aber speziell gewünschte Geräte wie Kaffeemaschinen, Aufschnittmaschinen, Vakuum Maschinen, Combidämpfer, Drucksteamer, Schockfroster, Teigauswallmaschinen, Fritteusen, Gärschränke etc. **müssen selbst mitgebracht werden. ;))**
- L: **-Leiterzimmer:** Dort befinden sich auch Spiele, Karten, Bücher. Es gibt dort ein zusätzliches Klappbett. Für «Schnarcher» oder als Quarantäne-Zimmer bei Krankheit.
-Leergut-Raum: Es gibt ausserhalb des Hauses, unter der Eingangsterrasse einen Raum für das Leergut. Dort können Glas, Büchsen, Kartons und Bio-Kessel sowie die vollen Abfallsäcke deponiert werden. Achtung: die Türe dort muss immer verschlossen sein. (Schneeüberwehungen und wegen dem Fuchs der alles durcheinanderbringt)
-Letzte Bahn nach Trübsee hoch: Beachten Sie bitte bei der Anreise oder einem Besuch im Dorf, dass die letzte Bahn auf den Berg **um 17.00 Uhr** fährt. Je nach Situation riskieren Sie, dass Sie die Nacht im Tal verbringen müssen.
-Lieferungen von Lebensmitteln aus dem Tal: Wenn Sie Lebensmittel für den Tagesgebrauch im Tal bestellen, werden diese am Morgen mit der Gondelbahn hochgeschickt. Sie können diese bei der Bahnstation Trübsee abholen. Bahnmitarbeiter fragen.
- M: **-Mitnehmen** sollten Sie nebst dem Schlafsack und ein paar Socken: WC Papier (Erstbestückung ist vorhanden), Universalreinigungsmittel, ev. Servietten, Frischhaltefolie, spezielle Küchengeräte (Siehe Küche). Abtrocknungstücher sind im Haus vorhanden, ebenso Lappen zur Reinigung.
- N: **-Nichtraucher Haus:** Im Lagerhaus ist das Rauchen nicht gestattet. Bitte den Balkon beim Eingang benützen.
- O: **-Öffnungszeiten der Bergbahnen:** Die Bahnen fahren täglich von 08.30 – 17.00 durchgehend. Vorbehalten sind Witterungsbedingte Einschränkungen.
- P: **-Plan des Hauses:** Der Einrichtungsplan kann von der Webseite heruntergeladen werden.
- Q: **-Quantität:** Denken Sie daran, dass Sie meistens nur eine Woche im Lagerhaus sind. Bei manchen Lagerteilnehmern hat man das Gefühl, dass diese bis zur Pensionierung auf den Berg zügeln. Das meiste vom heimischen Hausrat können Sie getrost zu Hause lassen. Meistens genügt eine Reisetasche und ein Rucksack. Es gibt mit Skis + Stöcken + Helm + Schuhen noch genug zum Tragen.

- R: **-Reinigung:** Normalerweise reinigen die Gruppen das Haus vor der Abgabe am Abreisetag selbst. Info Blätter über die Reinigung werden abgegeben. Achtung, Reinigungsmittel müssen selbst mitgebracht werden. Aber Putzlappen, Besen, Schrapper, Kehrriemschaufel + Besen sowie Eimer sind im Haus vorhanden. So entstehen für Sie keine weiteren Kosten, ausser wenn bei der Abnahmekontrolle noch Nachreinigungen nötig sein sollten. Diese werden nach Aufwand mit CHF 30.00/h/Arbeitskraft verrechnet.
Nach Absprache können Sie das Haus auch durch den Vermieter reinigen lassen. Kosten (CHF 300.00).
→ Beachten Sie aber, dass wenn gleich wieder eine Belegung erfolgt, muss in diesem Fall das Haus bis spätestens um 09.00 Uhr abgegeben und Besenrein (siehe Endreinigungsinfolblatt) geräumt sein.
- S: **-Schlüssel:** werden bei Hausbezug abgegeben.
-Ski Raum: Befindet sich im Erdgeschoss. Für Boards + Skis.
-Spiele: Es hat einige Spiele im Leiterzimmer. Ebenso Lesestoff.
- T: **-Tickets:** Wir empfehlen Ihnen diese vorzubestellen bei der Kasse der Bergbahnen. Tel. +41 41 639 50 61. talstation@titlis.ch So ersparen Sie sich Wartezeiten bei der Anreise. Erkundigen Sie sich nach Gruppentarifen und Spezialtarifen für mehrere Tage. Erwähnen Sie, dass Sie im Lagerhaus Trübsee wohnen. Gästekarte!
-Tischfussball: Ist vorhanden + sehr beliebt.
-TV: Wenn's denn sein muss; es ist einer vorhanden, für die ganz Süchtigen.
-Telefon: Hausnummer: +41 41 637 01 35. Bei Benützung: einmalige Grundgebühr pro Aufenthalt CHF 10.00. Gespräche nach separater Abrechnung. Ankommende Gespräche sind frei.
-Tubing Bahn + Funpark: Dieser ist direkt neben dem Haus. Rutschpneus (Tubings) und diverse Schlitten können dort gratis benützt werden. Mit dem überdeckten Förderband geht es wieder zum Start hoch. Die Anlage ist bedient und täglich geöffnet.
- U: **-Unfälle:** Wollen wir nicht hoffen, aber wenn tagsüber etwas passieren sollte auf den Pisten, bei der nächsten Überwachungsstation melden.
Es gibt auch eine Nachtpikett Organisation.
Am Schwarzen Brett gibt es Telefonnummern und bei der Anreise wird orientiert.
Unfälle passieren **nie** von selbst, sondern **werden immer verursacht**.
Sie bedingen immer eine spezielle Organisation und sind mit Risiken verbunden.
→ Deshalb immer daran denken: Sie befinden sich in einem Lagerhaus im Gebirge und der nächste Arzt ist nicht gleich um die Ecke. Darum immer erst denken, bevor ich meinen Kameraden aus Spass vom oberen Bett aus runterschubse!
- V: **-Versicherung:** ist Sache der Teilnehmer. Fensterscheiben + weitere Sachbeschädigungen werden bei der Hausabgabe verrechnet.
- W: **-Wild- und Waldschutzzonen:** sind markiert und auf den Pistenplänen verzeichnet. Es ist verboten diese zu Befahren oder zu Betreten. Es können massive Bussen ausgesprochen werden.
-Waschräume + Toiletten: Es stehen 4 Toiletten, 2 Pissoirs, 10 Duschen + 9 Waschplätze zur Verfügung.
- X: **-Xylophon** spielen ist ausdrücklich erlaubt! Auch **X**-beliebig oft.
- Y: **-Yeti:** wir sind sehr dankbar für eine Meldung, wenn Sie einen solchen treffen.

Z: **-Zeiten der Hausübergabe + Abnahme bei Abreise:** Diese können zwischen 10.00 Uhr und 15.00 Uhr nicht erfolgen. Abweichungen sind betriebsbedingt aber manchmal möglich. Aber nur nach Absprache.

Winter 19/20